Deklaracja dostÄ?pnoÅ?ci

UrzÄ d Miasta w DzierÅ¼oniowie zobowiÄ zuje siÄ? zapewniÄ? dostÄ?pnoÅ?Ä? swojej strony internetowej zgodnie z ustawÄ z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotÃ³w publicznych.

Deklaracja dostÄ?pnoÅ?ci dotyczy strony www.investin.dzierzoniow.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 23 wrzeÅ?nia 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 4 wrzeÅ?nia 2024 r.

Stan dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej

Ta strona internetowa jest czÄ?Å?ciowo zgodna z zaÅ?Ä cznikiem do ustawy o dostÄ ?pnoÅ?ci cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotÃ³w publicznych z powodu niezgodnoÅ?ci i wyÅ?Ä czeÅ? wymienionych poniÅ¼ej.

NiedostÄ?pne treÅ?ci

NiezgodnoÅ?Ä? z zaÅ?Ä cznikiem

- Nie wszystkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronie internetowej, takie jak zdjÄ?cia, obrazki ozdobne, ikony, itp. posiadajÄ szczegÃ³Å?owy opis.
- Pliki PDF publikowane na stronie (np. informator dla przedsiÄ?biorcÃ³w) nie zawsze sÄ dostÄ?pne cyfrowo. W takich przypadkach udostÄ?pniane sÄ alternatywne wersje dokumentÃ³w (np. w formacie DOC).
- Podczas nawigacji za pomocÄ klawiatury (klawisz Tab) nie we wszystkich przypadkach widoczny jest aktualnie aktywny element. W szczegÃ³lnoÅ?ci dotyczy to rozwijanych pozycji menu gÅ?Ã³wnego oraz elementÃ³w znajdujÄ cych siÄ? w dolnej czÄ?Å?ci strony na ciemnym tle. TrwajÄ prace nad zapewnieniem dostÄ?pnoÅ?ci wskazanej funkcjonalnoÅ?ci. W razie problemÃ³w, moÅ¼esz kontaktowaÄ? siÄ? z nami, piszÄ c na adres mejlowy lub dzwoniÄ c do nas.
- NiektÃ³re elementy interfejsu uÅ¼ytkownika (np. pole formularza â??wyszukajâ?□) nie speÅ?niajÄ minimalnych wymagaÅ? kontrastu kolorystycznego. TrwajÄ

prace nad poprawÄ dostÄ?pnoÅ?ci tych elementÃ³w. W razie problemÃ³w, moÅ¼esz kontaktowaÄ? siÄ? z nami, piszÄ c na adres mejlowy lub dzwoniÄ c do nas.

TreÅ?ci nieobjÄ?te przepisami

- Dokumenty podmiotÃ³w trzecich sÄ wyÅ?Ä czone z obowiÄ zku zapewniania dostÄ?pnoÅ?ci.
- NiektÃ³re artykuÅ?y posiadajÄ informacje przedstawione w formie map. Mapy sÄ wyÅ?Ä czone z obowiÄ zku zapewniania dostÄ?pnoÅ?ci.

Przygotowanie deklaracji dostÄ?pnoÅ?ci i jej aktualizacja

- Data sporzÄ dzenia deklaracji: 24 wrzeÅ?nia 2020 roku
- Data ostatniego przeglÄ du deklaracji: 31 marca 2026 roku.

DeklaracjÄ? sporzÄ dziliÅ?my na podstawie samooceny w oparciu o ListÄ? kontrolnÄ do badania dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB).

SkrÃ³ty klawiszowe

Na stronie internetowej systemu moÅ¼na uÅ¼ywaÄ? standardowych skrÃ³tÃ³w klawiaturowych przeglÄ darki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostÄ?pnoÅ?ciÄ cyfrowÄ tej strony internetowej moÅ¼esz zgÅ ?osiÄ? do MaÅ?gorzaty Krupskiej â?? mejlowo mkrupska@um.dzierzoniow.pl lub telefonicznie 74 645 08 33.

KaÅ¼dy ma prawo wystÄ piÄ? z Å¼Ä daniem zapewnienia dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementÃ³w.

ZgÅ?aszajÄ c takie Å¼Ä danie podaj:

- swoje imiÄ? i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokÅ?adny adres strony internetowej, na ktÃ³rej jest niedostÄ?pny cyfrowo element lub treÅ?Ä?,

- opis na czym polega problem i jaki sposÃ³b jego rozwiÄ zania byÅ?by dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgÅ?oszenie odpowiemy najszybciej jak to moÅ¼liwe, nie pÃ³Åºniej niÅ¼ w ciÄ gu 7 dni od jego otrzymania.

JeÅ¼eli ten termin bÄ?dzie dla nas zbyt krÃ³tki poinformujemy CiÄ? o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do ktÃ³rego poprawimy zgÅ?oszone przez Ciebie bÅ ?Ä?dy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposÃ³b. Ten nowy termin nie bÄ ?dzie dÅ?uÅ¼szy niÅ¼ 2 miesiÄ ce.

JeÅ¼eli nie bÄ?dziemy w stanie zapewniÄ? dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej strony internetowej lub treÅ?ci, wskazanej w Twoim Å¼Ä daniu, zaproponujemy Ci dostÄ?p do nich w alternatywny sposÃ³b.

ObsÅ?uga wnioskÃ³w i skarg zwiÄ zanych z dostÄ?pnoÅ?ciÄ

JeÅ¼eli w odpowiedzi na TwÃ³j wniosek o zapewnienie dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej, odmÃ³wimy zapewnienia Å¼Ä danej przez Ciebie dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej, a Ty nie zgadzasz siÄ? z tÄ odmowÄ , masz prawo zÅ?oÅ¼yÄ? skargÄ?.

SkargÄ? masz prawo zÅ?oÅ¼yÄ? takÅ¼e, jeÅ?li nie zgadzasz siÄ? na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostÄ?pu, ktÃ³ry zaproponowaliÅ?my Ci w odpowiedzi na TwÃ³j wniosek o zapewnienie dostÄ?pnoÅ?ci cyfrowej.

EwentualnÄ skargÄ? zÅ?Ã³Å¼ listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzÄ? du:

- Dariusz Kucharski â?? Burmistrz DzierÅ¼oniowa,
- Adres: ul. Rynek 1, 58-200 DzierÅ¼oniÃ³w,
- mejl: um@um.dzierzoniow.pl.

Pomocne mogÄ byÄ? informacje, ktÃ³re moÅ¼na znaleÅºÄ? na rzÄ dowym portalu gov.pl.

MoÅ¼esz takÅ¼e poinformowaÄ? o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosiÄ? o interwencjÄ? w Twojej sprawie.

PozostaÅ?e informacje

Aplikacje mobilne

UrzÄ d Miasta w DzierÅ¼oniowie udostÄ?pnia nastÄ?pujÄ ce aplikacje mobilne:

- Karta MieszkaÅ?ca DzierÅ¼oniowa w wersji dla systemu Android
- Karta MieszkaÅ?ca DzierÅ¼oniowa w wersji dla systemu iOS

SprawdÅº: Deklaracja dostÄ?pnoÅ?ci dla aplikacji Karta MieszkaÅ?ca DzierÅ¼oniowa.

DostÄ?pnoÅ?Ä? architektoniczna

UrzÄ d Miasta w DzierÅ¼oniowie znajduje siÄ? w dwÃ³ch lokalizacjach:

- Rynek 1 - gÅ?Ã³wna siedziba;
- Rynek 36 - II piÄ?tro (pokoje od numeru 1 do 5) - siedziba Biura Edukacji oraz Biura Spraw SpoÅ?ecznych.

W odlegÅ?oÅ?ci ok. 260 metrÃ³w od wejÅ?Ä? gÅ?Ã³wnych do obu budynkÃ³w UrzÄ?du znajdujÄ siÄ? przystanki komunikacji miejskiej przy ul. Piastowskiej (dojÅ?cie do urzÄ?du ul. WrocÅ?awskÄ).

NajbliÅ¼sze miejsce parkingowe dla osÃ³b niepeÅ?nosprawnych poÅ?oÅ¼one jest okoÅ?o 30 metrÃ³w od wejÅ?Ä? do obu budynkÃ³w UrzÄ?du Miasta.

GÅ?Ã³wna siedziba UrzÄ?du Miasta w DzierÅ¼oniowie (Rynek 1).

Do gÅ?Ã³wnego budynku UrzÄ?du prowadzÄ trzy wejÅ?cia:

- od ul. Å?widnickiej - schodami lub pochylniÄ dla osÃ³b ze szczegÃ³lnymi potrzebami, prowadzÄ cymi do UrzÄ?du Stanu Cywilnego i Biura Ewidencji LudnoÅ?ci i DowodÃ³w Osobistych. Utrudnienia â?? pochylnia dla osÃ³b ze szczegÃ³lnymi potrzebami do wejÅ?cia od ul. Å?widnickiej nie jest automatyczna, ale speÅ?nia standardy.
- pasaÅ¼em przez â??Å»elaznÄ BramÄ â? (od ul. Å?widnickiej), prowadzÄ ce do Biura ObsÅ?ugi Klienta, Kasy i Terenowego Punktu Paszportowego â?? gdzie obsÅ?ugiwani sÄ klienci UrzÄ?du Miasta.

- od ul. ZÄ bkowickiej, przeznaczone jest dla klientÃ³w Biura Rady Miejskiej (dojÅ ?cie nie jest dostosowane do potrzeb osÃ³b ze szczegÃ³lnymi potrzebami).

W pasaÅ¼u za â??Å»elaznÄ BramÄ â? , a przed wejÅ?ciem do Biura ObsÅ?ugi Klienta znajduje siÄ? winda (wymiary 1,40m x 1,35 m, wejÅ?cie 0,9 m.), ktÃ³rÄ klient moÅ¼e dojechaÄ? do Biura Burmistrza, Sali Rycerskiej, Biblioteki i Biura Rady Miejskiej. WejÅ?cie to jest ogÃ³lnodostÄ?pne w godzinach pracy UrzÄ?du.

Toaleta dla interesantÃ³w znajduje siÄ? na parterze budynku, w pasaÅ¼u za â?? Å»elaznÄ BramÄ â? . Toaleta jest przystosowana dla osÃ³b ze szczegÃ³lnymi potrzebami.

Przed gÅ?Ã³wnym budynkiem UrzÄ?du (po lewej stronie od wejÅ?cia do pasaÅ¼u za â??Å»elaznÄ BramÄ â?) znajduje siÄ? tyflomapa z zaznaczonymi drogami ewakuacyjnymi oraz punktami, gdzie znajdujÄ siÄ? pÄ?tle indukcyjne.

PÄ?tla indukcyjna stacjonarna - znajduje siÄ? w Biurze ObsÅ?ugi Klienta przy pierwszym stanowisku obsÅ?ugi po lewej stronie od wejÅ?cia. PÄ?tle indukcyjne przenoÅ?ne znajdujÄ siÄ? w:

- UrzÄ?dzie Stanu Cywilnego,
- Biurze Ewidencji LudnoÅ?ci i DowodÃ³w Osobistych,
- Biurze Burmistrza,
- Kasie UrzÄ?du Miasta w DzierÅ¼oniowie.

W budynku urzÄ?du znajduje siÄ? materac i krzesÅ?o ewakuacyjne.

W budynku UrzÄ?du zamontowane sÄ nakÅ?adki na porÄ?cze przy schodach z oznaczeniem w alfabecie Brailleâ??a, tabliczka informacyjna do windy, tabliczki informacyjne do pomieszczeÅ? budynku UrzÄ?du w alfabecie Brailleâ??a, oraz tabliczki informacyjne z wypukÅ?ym piktogramem numeru pokoju.

Budynek UrzÄ?du jest dostÄ?pny w godzinach pracy UrzÄ?du.

Osoba ze szczegÃ³lnymi potrzebami moÅ¼e przyjÅ?Ä? do UrzÄ?du z psem asystujÄ cym i psem przewodnikiem.

Budynek UrzÄ?du - Rynek 36, II piÄ?tro (pokoje od numeru 1 do numeru 5).

WejÅ?cie do budynku przy ul. Rynek 36 znajduje siÄ? od strony Rynku i nie jest dostosowane do potrzeb osÃ³b z ograniczonÄ sprawnoÅ?ciÄ ruchowÄ .

W przypadku osÃ³b ze szczegÃ³lnymi potrzebami istnieje moÅ¼liwoÅ?Ä? zapewnienia obsÅ?ugi w Biurze ObsÅ?ugi Klienta znajdujÄ cym siÄ? w budynku gÅ?Ã³wnym UrzÄ?du â?? Rynek 1. W celu zapewnienia odpowiedniej obsÅ?ugi zaleca siÄ ? wczeÅ?niejszy kontakt z UrzÄ?dem.

Budynek UrzÄ?du jest dostÄ?pny w godzinach pracy UrzÄ?du.

Osoba ze szczegÃ³lnymi potrzebami moÅ¼e przyjÅ?Ä? do UrzÄ?du z psem asystujÄ cym i psem przewodnikiem.

DostÄ?pnoÅ?Ä? komunikacyjno-informacyjna

W budynku (Rynek 1) dostÄ?pne sÄ pÄ?tle indukcyjne â?? jedna stacjonarna w Biurze ObsÅ?ugi Klienta oraz cztery przenoÅ?ne.

Winda wyposaÅ¼ona jest w komunikaty gÅ?osowe oraz oznaczenia w alfabecie Brailleâ??a.

DostÄ?pnoÅ?Ä? tÅ?umacza jÄ?zyka migowego: Informacja o tÅ?umaczu PJM

Informacja o dziaÅ?alnoÅ?ci w tekÅ?cie Å?atwym do czytania (ETR): Informacja o urzÄ?dzie (ETR)

Informacja o dziaÅ?alnoÅ?ci w jÄ?zyku migowym (PJM): MateriaÅ? w PJM

Aktualny raport z zapewnienia dostÄ?pnoÅ?ci: Pobierz raport (PDF)

- Drukuj
- PDF
- Share
- e-urzÄ d