

## Deklaracja dostępności

Urząd Miasta w Dzierżonowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://investin.dzierzonow.pl/>.

- Data publikacji strony internetowej: 23 września 2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 4 września 2024 r.

### **Stan dostępności cyfrowej**

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

### **Niedostępne treści**

#### **Niezgodność z załącznikiem**

1. Nie wszystkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronie internetowej, takie jak zdjęcia, obrazki ozdobne, ikony, itp. posiadają szczegółowy opis.
2. Zamieszczone na stronie informacje w formie plików PDF, które nie są dostępne (np. informator dla przedsiębiorców) mają dodatkowo zamieszczane wersje dostępne (np. w formacie DOC).

#### **Treści nieobjęte przepisami**

1. Dokumenty podmiotów trzecich są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.
2. Niektóre artykuły posiadają informacje przedstawione w formie map. Mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

### **Przygotowanie deklaracji dostępności**

- Data sporządzenia deklaracji: 24 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny przeprowadzonej w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

## Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Strona internetowa posiada następujące udogodnienia dla osób z niepełnościami:

- podwyższony kontrast,
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- mapa strony.

## Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej systemu można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możecie zgłosić do Ewy Straszak – mejlowo ewa [dot] straszak @ um [dot] dzierzoniow [dot] pl (estraszak[at]um[dot]dzierzoniow[dot]pl) lub telefonicznie [74 645 08 79](tel:746450879).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępu do cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim daniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępu do cyfrowej, odmówimy zapewnienia danej przez Ciebie cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć tak, jeżeli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który proponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępu do cyfrowej.

Ewentualną skargę możesz listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Dariusz Kucharski – Burmistrz Dzierżoniowa,
- Adres: ul. Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów,
- mejl: [um @ um \[dot\] dzierzoniow \[dot\] pl](mailto:um@um.dzierzoniow.pl) ([um\[at\]um\[dot\]dzierzoniow\[dot\]pl](mailto:um@um.dzierzoniow.pl)).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Pozostałe informacje**

### **Dostępność architektoniczna**

1. W odległości ok. 260 metrów od wejścia głównego do Urzędu znajdują się przystanki komunikacji miejskiej przy ul. Piastowskiej (dojście do urzędu ul. Wrocławskiej).
2. Do budynku prowadzi trzy wejścia:
  - Pierwsze (od ul. Żwidnickiej) schodami lub pochylnią dla osób ze szczególnymi potrzebami, prowadzi cym do Urzędu Stanu Cywilnego i Biura Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych. Utrudnienia w pochylni dla osób ze szczególnymi potrzebami do wejścia od ul. Żwidnickiej nie jest automatyczna, ale spełnia standardy.
  - Drugie (od ul. Żwidnickiej) pasażem przez «elazną Bramę», prowadzi do Biura Obsługi Klienta, Kasy i Terenowego Punktu Paszportowego gdzie obsługiwani są klienci Urzędu Miasta.
  - Trzecie wejście prowadzi do Urzędu od strony zachodniej (od ul. Żbkowickiej), przeznaczone jest dla klientów Biura Rady Miejskiej (dojście nie jest dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami).
3. W pasażu za «elazną Bramą» a przed wejściem do Biura Obsługi Klienta znajduje się winda (wymiary 1,40m x 1,35 m, wejście 0,9 m.), którą klient może dojechać do Biura Burmistrza, Sali Rycerskiej, Biblioteki i Biura Rady Miejskiej. Wejście to jest ogólnodostępne w godzinach pracy Urzędu.
4. Najbliższe miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych położone jest około 30 metrów od wejścia do Urzędu Miasta.
5. Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku, w pasażu z «elazną Bramą», prowadzi cym do Biura Obsługi Klienta, w linii prostej po lewej stronie od wejścia. Toaleta jest przystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami.
6. Przed budynkiem urzędu (po lewej stronie przed wejściem do pasażu za «elazną Bramą») znajduje się tyflomapa z zaznaczonymi drogami ewakuacyjnymi oraz punktami gdzie znajdują się pętle indukcyjne.
7. W budynku urzędu znajduje się materac i krzesło ewakuacyjne.
8. W budynku Urzędu zamontowane są nakładki na poręcze przy schodach z oznaczeniem w alfabecie Braille'a, tabliczka informacyjna do windy, tabliczki informacyjne do pomieszczeń budynku Urzędu w alfabecie Braille'a, oraz tabliczki informacyjne z wypukłym piktogramem numeru pokoju.
9. Osoba ze szczególnymi potrzebami może przyjechać do Urzędu z psem asystującym.

## Dostępność komunikacyjno-informacyjna

1. Dostępność tłumacza języka migowego:  
<https://bip.um.dzierzoniow.pl/m,1803,informacja-dla-osob-nieslyszacych.html>
2. W budynku urzędu znajdują się pętle indukcyjne: pętla indukcyjna stacjonarna znajduje się w Biurze Obsługi Klienta przy pierwszym stanowisku obsługi (po lewej stronie od wejścia), a cztery pętle indukcyjne przenośne znajdują się w Urzędzie Stanu Cywilnego, w Biurze Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych w Biurze Burmistrza oraz w Kasie Urzędu Miasta w Dzierżoniowie.
3. Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR):  
<https://bip.um.dzierzoniow.pl/m,2274,informacja-o-urzedzie.html>
4. Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM):  
<https://youtu.be/F-iYmvcDXjM>
5. Aktualny raport z zapewnienia dostępności:  
<https://bip.um.dzierzoniow.pl/api/files/49066>
6. W windzie zapewniono informację głosową wskazującą poszczególne piętra oraz zastosowano oznaczenia w alfabecie Braille'a.

- [Drukuj](#)
- [PDF](#)
- [Share](#)
- [e-urząd](#)