

## Deklaracja dostępności

**Urząd Miasta w Dzierżoniowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej miasta, dotyczącej gospodarki - [investin.dzierzoniow.pl](http://investin.dzierzoniow.pl)**

Data publikacji strony internetowej: wrzesień 2020 roku.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 15 września 2021 roku.

### **Stan dostępności cyfrowej**

Dokładamy starań, aby na bieżąco usuwać stwierdzone bariery na stronie internetowej. Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyjątków wymienionych poniżej:

- nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR. Jedno z takich darmowych narzędzi znajduje się na stronie OnlineOCR,
- w przypadku braku możliwości skorzystania z powyższego rozwiązania prosimy o telefon do jednostki w celu umożliwienia sobie na przeczytanie niedostępnego dokumentu,
- nie wszystkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronie internetowej, takie jak zdjęcia, obrazki ozdobne, ikony, itp. posiadają szczegółowy opis.

### **Ułatwienia na stronie**

Strona internetowa Dzierżoniowa posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- podwyższony kontrast,

- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- mapa strony.

## Wyłączenia:

- dokumenty podmiotów w trzecich są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

## Skróty klawiszowe

Strona internetowa posiada specjalnie przygotowaną wersję pod adresem internetowym <https://investin.dzierzoniow.pl/node>, spełniająca wymagania dostępności. Specjalna wersja strony obsługuje następujące skróty klawiszowe:

- TAB - przejście do kolejnego elementu,
- SHIFT + TAB - przejście do poprzedniego elementu,
- SHIFT + ALT + F - przejście do wyszukiwarki,
- SHIFT + ALT + H - przejście do strony głównej,
- SHIFT + ALT + M - przejście do treści podstrony,
- SHIFT + ALT + 1-5 - przejście do menu,
- ESC - anulowanie odpowiedzi.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

Deklarację sporządzono 22 września 2020 roku, od tego czasu jest ona aktualizowana na bieżąco.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 28 marca 2024 roku.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: Test European Internet Inclusion Initiative (<http://checkers.eiii.eu/>), z którego wynika, że strona internetowa [www.investin.dzierzoniow.pl](http://www.investin.dzierzoniow.pl) spełnia wymagania w 100%.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Ewa Straszak, adres poczty elektronicznej: estraszak@um.dzierzoniow.pl (estraszak[at]um[dot]dzierzoniow[dot]pl) Kontaktować

można się także dzwonić na numer telefonu 74 645 08 79. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępu do informacji.

Kiedy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępu do informacji cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu czy opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o której stronie internetowej lub aplikacji mobilnej chodzi,
- sposób kontaktu.

Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępu do informacji nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępu do informacji lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich. Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Dostępność architektoniczna budynku Rynek 1 Urząd Miasta**

### **Dojazd do siedziby Urzędu Miasta w Dzierżoniowie, Rynek 1**

w odległości ok. 260 metrów od wejścia głównego do Urzędu znajdują się przystanki komunikacji miejskiej przy ul. Piastowskiej (dojście do urzędu ul. Wrocław

awskÄ ).

## **DostÄ?pnoÄ?Ä? strefy obsÄ?ugi klienta**

Rynek 1 Ä?? Parter: Biuro ObsÄ?ugi Klienta, Biura Ewidencji LudnoÄ?ci i DowodÄ?w Osobistych, UrzÄ?d Stanu Cywilnego, Kasa.

I piÄ?tro na ktÄ?re moÄ?na dostaÄ? siÄ? windÄ? : Sekretariat Burmistrza, Biuro Rady Miejskiej, Sala Rycerska.

Osoby delegowane do udzielenia pomocy osobom z niepeÄ?nosprawnoÄ?ciami na terenie UrzÄ?du Miasta sÄ? pracownicy Biura ObsÄ?ugi Klienta.

## **DostÄ?pnoÄ?Ä? wejÄ?cia**

Do budynku prowadziÄ? trzy wejÄ?cia:

- Pierwsze (od ul. Ä?widnickiej) schodami lub pochylniÄ? dla osÄ?b ze szczegÄ?lnymi potrzebami, prowadziÄ? cymi do UrzÄ?du Stanu Cywilnego i Biura Ewidencji LudnoÄ?ci i DowodÄ?w Osobistych. Utrudnienia Ä?? pochylnia dla osÄ?b ze szczegÄ?lnymi potrzebami do wejÄ?cia od ul. Ä?widnickiej nie jest automatyczna, ale speÄ?nia standardy.
- Drugie (od ul. Ä?widnickiej) pasaÄ?em przez Ä??elaznÄ? BramÄ? Ä? , prowadziÄ? ce do Biura ObsÄ?ugi Klienta, Kasy i Terenowego Punktu Paszportowego Ä?? gdzie obsÄ?ugiwani sÄ? klienci UrzÄ?du Miasta.
- W pasaÄ?u za Ä??elaznÄ? BramÄ? Ä? a przed wejÄ?ciem do Biura ObsÄ?ugi Klienta znajduje siÄ? winda (wymiary 1,40m x 1,35 m, wejÄ?cie 0,9 m.), ktÄ?rÄ? klient moÄ?e dojechaÄ? do Biura Burmistrza, Sali Rycerskiej, Biblioteki i Biura Rady Miejskiej.
- WejÄ?cie to jest ogÄ?lnodostÄ?pne w godzinach pracy UrzÄ?du.
- Trzecie wejÄ?cie prowadzi do UrzÄ?du od strony zachodniej (od ul. ZÄ?bkowickiej), przeznaczone jest dla klientÄ?w Biura Rady Miejskiej (dojÄ?cie nie jest dostosowane do potrzeb osÄ?b ze szczegÄ?lnymi potrzebami).

## **DostÄ?pnoÄ?Ä? parkingu**

OgÄ?lnodostÄ?pny parking ze specjalnymi miejscami dla osÄ?b niepeÄ?nosprawnych. NajbliÅ?sze miejsce parkingowe dla osÄ?b niepeÄ?nosprawnych poÄ?oÅ?one jest okoÅ?o 30 metrÄ?w od wejÄ?Ä? do UrzÄ?du Miasta od ul.Ä?widnickiej.

## **Dostępność toalety**

Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku, w pasażu z klatką schodową Bramy . prowadzi do Biura Obsługi Klienta, w linii prostej po lewej stronie od wejścia. Toaleta jest przystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami.

## **W budynku znajdują się pętle indukcyjne:**

- 1 Pętla indukcyjna stacjonarna znajduje się w Biurze Obsługi Klienta przy pierwszym stanowisku obsługi po lewej stronie od wejścia.
- 2 Pętla indukcyjna przenośna znajduje się w Urzędzie Stanu Cywilnego
- 3 Pętla indukcyjna przenośna znajduje się w Biurze Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych
- 4 Pętla indukcyjna przenośna znajduje się w Biurze Burmistrza
- 5 Pętla indukcyjna przenośna - znajduje się w Kasie Urzędu Miasta w Dzierżonowie

## **Tyflomapa**

Tyflomapa z zaznaczonymi drogami ewakuacyjnymi oraz punktami gdzie znajdują się pętle indukcyjne umieszczona jest przed budynkiem po lewej stronie przed wejściem do pasażu za klatką schodową Bramy . W budynku urzędu znajduje się materac i krzesło ewakuacyjne.

## **Oznakowania**

W budynku Urzędu zamontowane są nakładki na poręcze przy schodach z oznaczeniem w alfabecie Braille'a, tabliczka informacyjna do windy, tabliczki informacyjne do pomieszczeń budynku Urzędu w alfabecie Braille'a, oraz tabliczki informacyjne z wypukłym piktogramem numeru pokoju.

## **Obsługa osób słabosłyszących**

- Istnieje możliwość obsługi osób słabosłyszących/niesłyszących w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty interesanta.

- w windzie zapewniono informację główną wskazującą poszczególne piętra oraz zastosowano oznaczenia w alfabecie Braille.

## **Informacja o działalności Urzędu Miasta w Dzierżoniowie w tekście łatwym do czytania (ETR)**

### **Co to jest Urząd Miasta?**

- urzędem miasta kieruje burmistrz,
- w urzędzie pracują urzędnicy,
- urzędnicy pomagają obywatelom w załatwianiu swoich spraw.

### **Czym się zajmuje Urząd Miasta?**

- urząd zajmuje się m.in. opieką, wychowaniem i nauką dzieci w przedszkolach i szkołach podstawowych,
- urząd prowadzi sprawy związane z meldunkiem, aktami urodzenia i zawarcia małżeństwa,
- urząd współpracuje z organizacjami pozarządowymi i przekazuje pieniądze na prowadzone przez nie działania,
- pracownicy urzędu odpowiadają m.in. za wykonywanie inwestycji, takich jak np. budowa i remonty dróg i budynków, dbanie o zieleń miasta.

### **Gdzie jest Urząd Miasta w Dzierżoniowie?**

- urząd znajduje się w rynku, w budynku ratusza. Adres urzędu to Rynek 1,
- w budynku ratusza pracuje burmistrz i urzędnicy, tutaj odbywają się sesje Rady Miejskiej Dzierżoniowa, czyli cykliczne spotkania radnych, podczas których tworzone jest prawo lokalne,
- główne wejście do urzędu prowadzi przez pasaż, do Biura Obsługi Klienta,
- wejściem po schodach trafimy do Urzędu Stanu Cywilnego,
- w budynku ratusza jest winda,
- w rynku znajdują się specjalne miejsca do parkowania dla osób z niepełnosprawnościami, zaznaczone są one kolorem niebieskim.

### **Jak kontaktować się z pracownikami urzędu?**

Å»eby zaÅ?atwiÄ? sprawÄ? w urzÄ?dzie, moÅ¼esz:

- wysÅ?aÄ? pismo na adres: UrzÄ d Miasta w DzierÅ¼oniowie, Rynek 1, 58-200 DzierÅ¼oniÅ³w,
- przynieÅ?Ä? pismo do Biura ObsÅ?ugi Klienta (to specjalny pokÅ³j, w ktÅ³rym zostawia siÄ? pisma i dokumenty). Pisma przekazujemy pÅ³Å³niej urzÄ?dnikom. Biuro ObsÅ?ugi Klienta jest w budynku ratusza na parterze,
- przyjÅ?Ä? do urzÄ?du i spotkaÄ? siÄ? z urzÄ?dnikiem,
- zadzwoniÄ? pod numer telefonu: 74 645 08 00,
- napisaÄ? e-maila na adres: um @ um [dot] dzierzoniow [dot] pl (um[at]um[dot]dzierzoniow[dot]pl)

### **W jakich godzinach pracuje urzÄ d?**

- poniedziaÅ?ek, Å?roda, czwartek 7.30 â?? 15.30,
- wtorek 7.30 â?? 16.30,
- piÄ tek 7.30 â?? 14.30.

### **Gdzie znaleÅ?Ä? wiÄ?cej informacji?**

BliÅ¼sze informacje na temat urzÄ?du sÄ na stronach internetowych:

- [www.dzierzoniow.pl](http://www.dzierzoniow.pl)
- <https://bip.um.dzierzoniow.pl>

- [Drukuj](#)
- [PDF](#)
- [Share](#)
- [e-urzÄ d](#)